



Krajón
Osadní 645/27, 170 00 Praha 7-Holešovice
Tereza Rindová
info@krajonobchod.cz

Datum:

Vrácení zboží - Žádost o vrácení peněz

Jméno zákazníka:
Adresa zákazníka:
E-mail zákazníka:
Telefonní číslo zákazníka:
Číslo objednávky:
Datum objednávky:

Vážený/á [Jméno zákazníka],

Děkujeme, že jste si vybrali naši společnost pro váš nákup. Rádi bychom vám pomohli s vrácením zboží a návratem peněz podle našich podmínek pro vrácení zboží.

Podle našich zásad máte právo vrátit zakoupené zboží v následujících případech:

Vadné nebo poškozené zboží při příjmu
Nesprávně dodané zboží (jiný produkt než objednaný)
Zboží, které neodpovídá popisu na našem webu
V případě, že jste si rozmysleli nákup a chcete vrátit zboží v souladu s našimi podmínkami pro vrácení zboží
Prosím, dodržujte následující postup pro vrácení zboží:

Informujte nás o vašem záměru vrátit zboží a požadovat vrácení peněz prostřednictvím e-mailu nebo telefonu uvedených výše. Zahrňte do zprávy informace o čísle objednávky, datu objednávky a důvod vrácení zboží.

Zboží by mělo být vráceno v původním stavu, nepoškozené, nepoužité a v původním obalu spolu s veškerým příslušenstvím, pokyny a doklady, které byly součástí původního balení.

Zabezpečte zboží tak, aby se při zpáteční cestě nepoškodilo. Doporučujeme použít vhodnou obalovou ochranu a zaslat zboží doporučeně nebo přepravní společností, která poskytuje sledování zásilky.

Náklady na vrácení zboží jsou zodpovědností zákazníka, pokud není vrácení zboží způsobeno naší chybou (např. vadné zboží, nesprávně dodané zboží).

Jakmile obdržíme vrácené zboží a zkontrolujeme jeho stav, provedeme náležitý proces vrácení peněz. Upozorňujeme, že to může trvat až 10 pracovních dní od obdržení vráceného zboží (Pokud není zákonem uvedeno jinak).

V případě dalších otázek nebo nejasností nás neváhejte kontaktovat. Jsme tu, abychom vám poskytli podporu a vyřešili jakékoliv problémy s vaším nákupem.

Děkujeme vám za spolupráci.

S pozdravem,

Tereza Rindová, Krajón